

## 【お客様本位の業務運営方針（FD 宣言）】

太陽実業株式会社（代表取締役社長 白石和義）は、お客さま第一の取組みを一層推進するため、金融庁が策定した「顧客本位の業務運営に関する原則」を踏まえ、「お客さま第一の業務運営に関する方針」を策定いたしました。

当社は、「お客さまのために」という経営理念のもと、行動指針「より良いサービスの提供」とお客さま対応の行動規範として掲げる「誠実・正確」を実践しつつ、経営ビジョンの達成に向け全力で取り組んでまいります。

### 方針1 お客さまの最善の利益の追求（金融庁の方針に基づく原則2に対応）

当社は、寄せられたすべてのお客さまの声に真摯に耳を傾け、迅速かつ適切に対応します。また、お客さまの声を品質の向上に向けた諸施策に活かします。

### 方針2 利益相反の適切な管理（金融庁の方針に基づく原則3に対応）

当社は、行動規範である『誠実・正確』を実践し、お客さまが不利益を被らないよう、専門的知識の習得を行い、安心と満足をお届けします。

### 方針3 手数料等の明確化（金融庁の方針に基づく原則4に該当）

当社は、販売・推奨を行う保険商品のうち、お客さまが負担する費用（保険契約関係費用等）が発生する一部の契約（変額保険や外貨建保険等の特定保険契約）については、保険募集時に丁寧な説明を行い、お客さまに十分なご理解を得られるよう努めます。

### 方針4 重要な情報のわかりやすい提供（金融庁の方針に基づく原則5に該当）

当社は、社会環境の変化に伴うリスクや多様化するお客さまニーズに迅速かつ柔軟に対応し、「お客さまの安心と満足」を実現するため、お客さまとの対話をベースに、必要かつ十分な情報提供とお客さまの真のニーズ把握、最適な商品・サービスの提供を行います。

### 方針5 お客さまにふさわしいサービスの提供（金融庁の方針に基づく原則6に対応）

当社は、お客さまが、迅速で適正、納得感のある保険金支払いが受けられるよう、積極的にお客さまの保険金請求のお手伝いをするとともに、経過状況の報告、専門的な立場からのアドバイスを通して、お客さまに寄り添った事故対応サービスを実践します。

### 方針6 従業員に対する適切な動機づけの仕組み等（金融庁の方針に基づく原則7に対応）

当社は、「お客さま第一」の実現に向け、『誠実・正確』がすべての役職員に実践されるよう浸透・徹底に継続して取り組みます。また、各種社内会議を通して「お客さま第一」の風土醸成を図ります。

2025年3月12日  
太陽実業株式会社  
代表取締役 白石 和義